INFORMAȚII PRIVIND EXERCITAREA DREPTULUI CONSUMATORULUI DE A SE RETRAGE DIN CONTRACTUL ÎNCHEIAT LA DISTANȚĂ ȘI DIN CONTRACTUL ÎNCHEIAT ÎN AFARA SPAȚIILOR COMERCIALE ALE COMERCIANTULUI

1. Dreptul de retragere din contract

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract fără a indica un motiv, în termen de 14 zile de la primirea mărfii de către consumator. Marfa se consideră primită de consumator în momentul în care consumatorul sau o terță persoană desemnată de acesta, cu excepția transportatorului, preia toate părțile mărfii comandate, sau dacă

a/ în cazul în care mărfurile comandate de consumator într-o singură comandă sunt livrate separat, la momentul preluării mărfii care a fost livrată ultima

b/ livrează mărfuri compuse din mai multe părți sau bucăți, la momentul preluării ultimei părți sau a ultimei bucăți,

c/ mărfurile sunt livrate în mod repetat pe o anumită perioadă, începând cu momentul preluării primei livrări.

Termenul de retragere din contract expiră după 14 zile de la data:

a) „atunci când dumneavoastră sau o terță persoană desemnată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, preluați marfa.”;

c) în cazul livrării separate a mai multor produse comandate de dumneavoastră într-o singură comandă: „atunci când dumneavoastră sau o terță persoană desemnată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, preluați produsul care a fost livrat ultimul.”;

d) în cazul livrării mărfurilor compuse din mai multe părți: „atunci când dumneavoastră sau o terță persoană desemnată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, preluați ultima parte a mărfii.”;

e) în cazul livrării repetate a mărfurilor pe o anumită perioadă: „atunci când dumneavoastră sau o terță persoană desemnată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, preluați prima livrare de mărfuri.”

În cazul exercitării dreptului de retragere din contract, vă rugăm să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract printr-o declarație neechivocă (de exemplu, printr-o scrisoare trimisă prin poștă sau prin e-mail) la adresa: Lacnepostreky s. r. o., Malokrasňanská 10137/8, 831 54 Bratislava, CUI: 51 474 751, tel.: +421 915 420 295, e-mail: kontakt@lacnepostreky.sk. În acest scop, puteți utiliza modelul de formular de retragere din contract pe care vi l-am înmânat sau vi l-am trimis, însă utilizarea acestuia nu este obligatorie.

„Puteți exercita dreptul de retragere din contract și online, pe site-ul www.agardina.ro, în secțiunea „Pentru clienți”, făcând clic pe: Retragere din contract aici”. Dacă utilizați această opțiune, vă vom furniza fără întârziere, pe un suport durabil (de exemplu, prin e-mail), o confirmare de primire a rezilierii contractului, inclusiv conținutul acesteia, data și ora trimiterii.”

Dacă sunteți interesat, puteți completa și trimite formularul model de retragere din contract sau orice altă declarație clară de retragere din contract și pe cale electronică prin intermediul site-ului nostru web: www.agardina.ro, e-mail: kontakt@lacnepostreky.sk

Termenul de retragere din contract este respectat dacă trimiteți o notificare privind exercitarea dreptului de retragere din contract înainte de expirarea termenului de retragere din contract.

2. Consecințele rezilierii contractului

După rezilierea contractului, vă vom rambursa toate plățile pe care le-ați efectuat în legătură cu încheierea contractului, inclusiv costurile de livrare a mărfii către dumneavoastră. Aceasta nu se aplică costurilor suplimentare, în cazul în care ați ales un alt tip de livrare decât cea mai ieftină metodă obișnuită de livrare pe care o oferim. Plățile vă vor fi rambursate în termen de cel mult 14 zile de la data la care vom primi notificarea dumneavoastră privind retragerea din prezentul contract. Rambursarea se va efectua prin aceeași metodă pe care ați utilizat-o pentru efectuarea plății, cu excepția cazului în care ați acceptat în mod expres o altă metodă de rambursare, fără a vi se percepe niciun comision suplimentar.

„Putem aștepta rambursarea plății până la returnarea mărfii la adresa noastră sau până la dovada că ați expediat marfa înapoi, în funcție de care dintre aceste evenimente are loc mai întâi.”

După rezilierea contractului, marfa poate fi returnată prin modalitățile menționate mai jos:

a) - „Vom ridica marfa.” sau

b) „Vă rugăm să ne returnați marfa sau să o aduceți la adresa noastră: Lacnepostreky s. r. o., Brnianska 2343, 911 05 Trenčín, IČO: 51 474 751, în termen de cel mult 14 zile de la data exercitării dreptului de retragere din contract. Termenul se consideră respectat dacă returnați marfa înainte de expirarea termenului de 14 zile.”;

3. Informații privind acoperirea costurilor de returnare a mărfii:

- „costurile directe legate de returnarea mărfii sunt suportate de dumneavoastră.”;

- „În cazul unui contract încheiat la distanță, dacă marfa, având în vedere natura sa, nu poate fi returnată prin poștă, costurile de returnare sunt suportate de dumneavoastră.” Estimarea aproximativă a acestor costuri este de 30,00 euro.;

- „Răspundeți numai pentru orice diminuare a valorii mărfii ca urmare a manipulării acesteia într-un mod diferit de cel necesar pentru a constata natura, caracteristicile și funcționalitatea mărfii.”

„Dacă ați solicitat începerea prestării serviciului în timpul termenului de retragere din contract, aveți obligația de a ne achita prețul pentru prestația efectiv furnizată până la data la care ne-ați comunicat decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract.”