Protocolul de constatare a defectului nr.: .....

Denumirea comercială: Lacnepostreky s. r. o.
Sediul social: Malokrasňanská 10137/8, 831 54 Bratislava
IČO: 51 474 751 (denumit în continuare „comerciantul”)
Date de contact: tel.: +421 915 420 295, e-mail: kontakt@lacnepostreky.sk

Cumpărătorul:

Produsul sau serviciul la care se referă reclamația privind defectul:

Documentul de cumpărare nr.:

Data achiziționării produsului, serviciului:

Data exercitării răspunderii pentru vicii:

Deficiențe semnalate:

Consumatorul a decis și își exercită dreptul la:

☐ Remedierea defectului în mod corespunzător, în timp util și fără costuri
☐ Înlocuirea unei componente a produsului, servicii
☐ Înlocuirea produsului defect sau a serviciului cu unul fără defecte
☐ Anularea contractului de vânzare-cumpărare
☐ Reducere rezonabilă la prețul produsului sau al serviciului
☐ Consumatorul este de acord cu primirea documentului privind modul de soluționare a reclamației referitoare la defectul produsului sau serviciului de către comerciant prin mesaj SMS sau e-mail și, în acest scop, furnizează comerciantului numărul de telefon sau adresa de e-mail la care îi va fi trimis documentul privind soluționarea reclamației referitoare la defectul produsului sau serviciului.

Număr de telefon:

E-mail:

☐ Consumatorul solicită ca comerciantul să îi trimită prin poștă un document care să ateste modul în care a fost soluționată reclamația privind defectul.

Cererea de răspundere pentru defectele produsului sau serviciului va fi soluționată la data de:

Data:

Consumator: *

În numele societății Lacnepostreky s. r. o.:

Modalitatea de soluționare a reclamației privind defectul:

☐ Remedierea gratuită a defectului - reparație
☐ Înlocuirea produsului defect sau a serviciului cu unul fără defecte
☐ Anularea contractului de vânzare-cumpărare, rambursarea prețului de achiziție al produsului sau serviciului
☐ Reducere adecvată din prețul produsului, serviciului ..... % în valoare de ..... euro
☐ Reclamația privind defectul a fost respinsă la data de: .....
Motivele respingerii reclamației privind defectul:

Data soluționării reclamației privind defectul:

Consumator:

În numele societății Lacnepostreky s. r. o.:

* Semnătura nu este necesară în cazul transmiterii procesului-verbal în format electronic.